

## unsere IT-Services

bedarfsgerecht – kostentransparent – persönlich

nexam IT AG ist Ihr kompetenter Partner für den Support, den Betrieb und die Auslagerung Ihrer IT-Infrastruktur. Wir übernehmen die fachkundige Betreuung und Koordination einzelner Teilbereiche oder der gesamten IT Ihres Unternehmens. Darüber hinaus sind wir die Anlaufstelle für alle Ihre Fragen und Bedürfnisse.

Um unseren Kunden möglichst bedarfsgerechte Lösungen bieten zu können, kombinieren wir Services vor Ort mit Leistungen aus unserem Rechenzentrum oder der Public Cloud. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren – gerne unterstützen unsere erfahrenen Berater Sie bei der Auswahl und Implementierung passender Dienstleistungen.



### Service-Vertrag

Ist die vollständige oder teilweise Auslagerung des IT-Betriebs auch für Ihr Unternehmen ein Thema? Ihr Vorteil: Indem Sie nexam Ihre Betriebsaufgaben übertragen, können Sie sich besser auf Ihr Kerngeschäft fokussieren. Ein Service-Vertrag regelt dabei unsere Zusammenarbeit mit Ihnen - transparent und umfassend, sowohl hinsichtlich der zu erbringenden Leistungen als auch in Bezug auf die Kosten. Alternativ ist selbstverständlich auch eine Zusammenarbeit auf Aufwandsbasis möglich.



### Service-Desk

Der Service-Desk von nexam ist die zentrale Anlauf- und Koordinationsstelle für alle Ihre Fragen. Unsere kompetenten Mitarbeitenden unterstützen Sie am Telefon, per E-Mail und mittels Ticketing-System.

Unser Service-Desk steht Ihnen von 07.30 bis 17.00 durchgehend zur Verfügung. Für geschäftskritische Notfälle ausserhalb der Büro-Öffnungszeiten verfügen wir über einen Pikettdienst.



## Managed Monitoring Service

Der Managed Monitoring Service von nexam sorgt für einen möglichst störungsfreien Betrieb Ihrer Systeme und erhöht dadurch die Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur. Potenzielle Störungen erkennen wir frühzeitig und beheben sie entsprechend schnell, bevor sie den produktiven Betrieb beeinträchtigen. Alle Alarmmeldungen werden von unserem Service-Desk analysiert und nach definierten Prozessen bearbeitet.



## Managed Backup Service

Der Managed Backup Service von nexam vereinfacht Ihre Backup-Prozesse und reduziert den Betriebs- und Wartungsaufwand. Zudem hilft er, Datenverluste zu vermeiden. Ihre Daten werden primär mittels der Barracuda Appliance bei Ihnen vor Ort gesichert und zusätzlich in unser Rechenzentrum kopiert. Dieses erprobte, zweistufige Backup-Konzept mit geografischer Trennung bietet maximalen Schutz in Katastrophenfällen. Die Datenhaltung erfolgt ausschliesslich in der Schweiz.



## Managed Mail Security Service

Der Mail Security Service von nexam bietet Ihrem Unternehmen effiziente, skalierbare und kostengünstige Multi-Layer-Sicherheit. Damit Ihre Systeme umfassend vor Malware, Spam, Phishing und Denial-of-Service-Attacken geschützt sind, filtert unser Mail Security Service jede eingehende E-Mail, bevor sie Ihren Mail-Server erreicht. Die Zusatzoption «Advanced Threat Detection» gewährleistet noch umfassendere Sicherheit: Nicht nur eingehende E-Mails werden gefiltert, Ihre Systeme sind auch vor gezielten Angriffen geschützt, die mittels Anhängen von E-Mails und bösartiger Links erfolgen.



## Managed vServer

Das Managed vServer-Angebot von nexam umfasst die Auslagerung und den Betrieb eines einzelnen Servers oder Ihrer gesamten Informatik-Infrastruktur in unserem Rechenzentrum in Bern - einschliesslich dazugehöriger Basisinfrastruktur, wie Zutrittsschutz, Klimaanlage, Notstromversorgung und Brandmeldeanlage. Kunden, die sich für dieses Angebot entscheiden, profitieren nicht nur von entfallenden Investitionskosten für Hardware, sondern auch von einer sicheren Serverinfrastruktur, basierend auf Microsoft Server. Unsere Leistungen beinhalten den Betrieb und den Unterhalt der Serverlandschaft einschliesslich Hardware, Software, Firewall, Leitungen, laufender System-Aktualisierungen, Überwachung und Datensicherung.



## Managed vDesktop

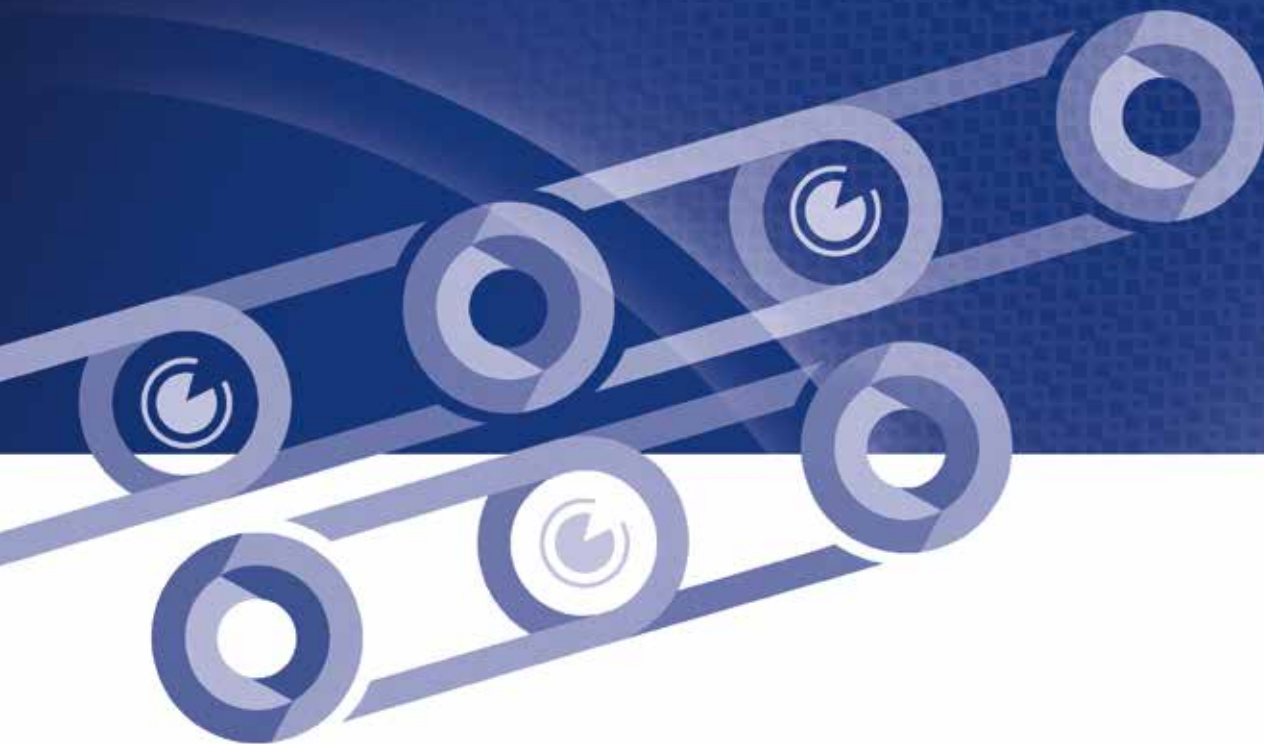
Managed vDesktop von nexam erlaubt Ihnen standortunabhängiges Arbeiten auf Ihrem Desktop. Egal, wo Sie sich gerade befinden – mit Managed vDesktop haben Sie stets zuverlässig Zugriff auf Ihren Windows-Desktop. In Kombination mit beispielsweise einem Thin Client benötigen Sie für Ihre Arbeit ab sofort nur noch eine minimale Infrastruktur. Mit vDesktop profitieren Sie zudem von tieferen Unterhaltskosten, da eine aufwändige Betreuung Ihrer Clients vor Ort entfällt.



## Office 365

Office 365 ist eine von Microsoft gehostete, cloudbasierte Softwarelösung. Sie bietet, je nach Kundenbedürfnissen, nebst den bekannten Office-Programmen und Microsoft E-Mail, auch die Möglichkeit einer gemeinsamen Dokumenten-Nutzung sowie einen Sofortnachrichten-Dienst (Instant Messaging) und einen Videokonferenz-Service.

Gerne unterstützen und beraten wir Sie bei der Auswahl der geeigneten Optionen und der Integration von Office 365 in Ihrem Unternehmen. Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch Hilfestellung bei der Migration und stehen Ihnen jederzeit für weiterführenden Support zur Verfügung.



nexam IT AG – wir sind Ihr zuverlässiger Informatik-Dienstleister mit über zehn Jahren Erfahrung und einem klaren Fokus auf KMU. Kompetente, partnerschaftliche Beratung und Betreuung stehen für uns an erster Stelle.

**Wir freuen uns,  
von Ihnen zu hören.**

nexam IT AG  
Matterstrasse 2  
3006 Bern  
Schweiz

Telefon +41 31 550 11 00  
[info@nexam.ch](mailto:info@nexam.ch)  
[www.nexam.ch](http://www.nexam.ch)